

## 转变工作作风 提高工作效能

# 牡丹区优化营商环境打造服务高地

本报讯(通讯员 郭玉华 蒋硕)时值周末,牡丹区合信工程建设监理有限公司有上百万的货款需要进行结算,但开具普通发票的金额已超过了最高开票限额,需要马上办理增值税增票。可正赶上非工作日,无法正常办理业务,该公司财务人员便通过“企业吹哨部门报到”平台向牡丹区人民法院反映了情况。

企业一声哨,部门来报到。当税务人员了解到合信工程建设监理公司的需求后,立即带着该公司财务人员前往服务大厅办理了增票业务。

这是牡丹区实施“企业吹哨部门报到”机制服务企业的事例之一。为进一步深化改革,优化营商环境,牡丹区建立部

门报到快速反应机制,打通服务企业“最后一公里”,从解决企业关心困扰的问题入手,优化服务流程,让企业发展更舒心。

“如果星期天开不出来这个发票,这一批款也许就结算不了。”合信工程建设监理公司财务总监王云峰说,“如果这次结算不了,下一次不知啥时给结算,何况也影响企业的资金周转啊。”牡丹区税务局南城税务分局负责人表示:“只要企业对我们吹一声哨,我们就会全力以赴,以最快的速度为企业解决困难。”

牡丹区坚持问题导向,优化服务流程,在全区建立实施“企业吹哨部门报到”工作机制,持续优化营商环境。对全

区25个职能部门和240余家企业进行了集中培训,各涉企部门单位都建立起服务企业台账,向企业发放服务卡,企业遇到问题,只需上平台“吹哨”,相关部门就会立即联系帮助解决。

前段时间,润泽电力资源开发有限公司在年上报年报时出现了问题,发现因工作失误导致年度企业未按规定公示年报,被列入经营异常名录。“这对咱企业的信用、招投标还有贷款等都有一定的影响。”该公司主管张静说,“我赶紧上平台吹了哨,也就是过了几分钟吧,牡丹区市场监管局工作人员就打来了电话,进行了详细的沟通。”

牡丹区市场监管局接到平台的哨

声后,发现吹哨内容并不符合“企业吹哨”事项清单内容。该局企业信用监管科科长马春民说:“企业信息公示是个新课题,他们对这一块的知识是欠缺的,需要我们共同努力把这个补上。”于是,该局工作人员认真细致地教会了公司人员进行企业年报的操作方法,并按照法定程序,特事特办,顺利办结了此事。

“企业吹哨部门报到”机制实施以来,牡丹区各部门不断拉高工作标杆、转变工作作风、优化服务流程、提高工作效率,全区各涉企部门都成为了企业的贴心管家,及时疏通企业“堵点”,让企业享受到“保姆式”服务。

## 牡丹区“述、评、考”助力“头雁工程”

本报讯(通讯员 郭玉华 李军凯)日前,牡丹区结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,在全区村党支部书记中开展了“述职、评议、考试”活动,深入推进“头雁工程”品牌创建,进一步激发全区农村党支部书记的内生动力和干事热情。

9月14日至19日,牡丹区各镇街分别统一组织村(社区)党支部书记,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,围绕提升自身能力素质、建设过硬支部、发展村级集体经济,推进乡村治理等,向镇街党(工)委述职,党(工)委书记逐一进行点评,对存在问题当场反馈给支部书记本人,由支部书记逐一抓好整改。

在9月20日至25日举行的

民主评议中,各镇街党工委组织各村(社区)支部书记,对照“头雁工程”创建工作中的承诺事项完成情况,接受所在村全体党员和群众代表的评议。党员、群众代表提出的意见建议,党支部书记逐项进行落实,落实情况向党员群众公示。

10月12日,牡丹区组织全区村(社区)党支部书记举行了一次业务考试。该次考试由区委组织部统一出题、统一阅卷,全区村(社区)党支部书记围绕《中国共产党党支部工作条例》、“头雁工程”创建等主要内容进行闭卷考试。考试成绩反馈给各镇街后,各镇街对不满80分的党支部书记继续加强培训教育。

## 沙土镇“美丽庭院”扮靓美丽乡村

本报讯(记者 李若生)“房前屋后干净整洁,家具床铺一尘不染。”10月20日,牡丹区沙土镇沙土社区居民邱志华对自家小院很是满意,“以前家里条件差、卫生差,现在可不一样了,卫生打扫利落了,心情也舒畅,我家还是镇里的‘美丽庭院’示范户呢!”

在沙土镇,像邱志华家这样的“美丽庭院”随处可见,房屋错落有致,村容整洁清新。省妇联实施“破难行动”以来,按照建活、带活基层妇联组织的要求,沙土镇党委、政府高度重视基层妇联组织建设和“美丽庭院”创建工作,注重特色,加大投入,全面开展,取得显著成效。

“我们从每个网格挑选出5户‘美丽庭院’示范户,组成‘美丽庭院’爱心互助小组,由村妇联执委任组长,带领组员逐户指导本网格内的庭院整治工作。”沙土镇党委书记田坤阳介绍,全镇统一悬挂镇里制作的“门前三包”责任牌,“美丽庭院”星级牌和创建口号标牌;在“美丽庭院”示范户家中悬挂契合各家实际的“家训”标牌,在农户厨房、卫生间设置温馨提示牌;家庭成员有党员的突出党建引领,有军人的突出军旅文化引领,有老人的突出孝善文化引领,有孩童的突出幼儿教育引领等等。

沙土镇党委副书记、镇长刘保安表示,该镇还着力开展新农村新生活培训,“美丽庭院”创建、家庭纠纷调解等活动,采取“以奖代补”的激励方式,开展“美丽庭院”创建示范村及示范户评选活动。同时,沙土镇注重发挥党员、干部的先锋模范带头作用,从每个示范村中挑选“美丽庭院”示范户,组织各村党支部书记、妇联主席进行现场观摩学习,以点带面,有序推进,在全镇范围内进一步营造比、学、赶、超的庭院创建工作氛围。



说起牡丹区中医院的党员刘爱平,该区南城街道办事处曹州社区居民张艾(化名)感动得热泪盈眶。“我患有高血压,还做过乳腺癌手术,老伴因得脑梗留下了后遗症,生活不能自理。”今年66岁的张艾说。刘爱平得知老人的情况后,就开始定期为两位老人检查身体,送医上门、送药到家。当刘爱平白天脱不开身时,晚上就骑着电动自行车载着年幼的孩子前去为老人做检查,街坊邻居遇见了刘爱平都竖起拇指称赞她“不是亲人,胜似亲人”。

这是牡丹区中医院开展“双报到”工作服务居民的事例之一。在开展“双报到”工作中,该院对接南城街道曹州社区,通过着力实施“三张清单实现共建、两支队伍强化保障、四类活动全面惠民”的工作思路,和社区实现了共建共治,提升了居民的幸福感和获得感,打通了服务群众“最后一公里”。

据区中医院党总支书记、理事长李志君介绍,“双报到”工作启动后,该院党总支及时到社区报到,63名在职党员全部到位,经过深入走访调研后,结合社区党委梳理思路,制定方案。曹州社区拉出“需求清单”,该院列出了“资源清单”,综合两个“清单”,双方制定了“共建项目清单”。“三张清单”实现了两个党组织的互通有无,为居民量身定做了服务项目。

清单明确了,目标清晰了。该院根据医院人员和资源,统筹考虑,合理分工,组织成立了临床业务和行政科室“两支志愿服务队”。由医生、护士等人员组建的临床业务志愿服务队,具体负责组织开展义诊、体检等“红色引领,护佑健康”活动;由行政管理人员组建的行政科室志愿服务队,重点帮助曹州社区做好“双城同创”,环境治理、健康宣传等服务活动。全员参与,全线发力,志愿服务实现了规范化、常态化。

牡丹区中医院党总支书记、执行院长裴重轩表示,该院围绕“双城同创不松懈、健康义诊不间断、文化宣传不留隙、帮扶关爱不掉线”的服务目标,通过开展实施“环境整治、查体义诊、健康宣传、上门服务”四类活动,扎实推进了各个服务项目,“双报到”工作收到良好社会效果。

截至目前,该院已组织开展了10余次“美化家园”志愿活动,助力社区面貌焕然一新。为社区65岁以上的425名老人和高血压、糖尿病患者、残疾人、低保户等群体进行查体义诊,累计服务居民2300余人次,惠及社区40%以上的居民。深入开展“健康知识进社区”文化宣传活动的同时,着力开展了帮扶关爱活动,对社区的贫困、患病、鳏寡等居民进行重点联系和对接,主动开展“送医上门、送药到家”等服务。

“一张张清单上都是实实在在的事儿,‘双报到’活动就是好。”曹州社区党委书记李洪学说,“十分感谢区中医院党总支,感谢医院的志愿服务队员,帮助社区党委和居民做了这么多好事、实事,不仅为社区和居民节省了费用,还进一步提升了社区党委的战斗力和凝聚力,提升了居民的幸福感、获得感。”

通讯员 郭玉华 王忠海 康爽

**共建共治创新路  
服务惠民见真心  
牡丹区中医医院开展“双报到”工作侧记**



日前,牡丹区都司镇中心卫生院党支部组织党员医生来到该镇南刘庄村开展义诊活动。这是都司镇中心卫生院党支部深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的生动实践。围绕“红色引领”品牌创建,该院全面开展“牵手1+1”工程,即医院党组织牵手村(社区),党员医生牵手群众,推动医疗进村入户,充分体现卫生医疗的公益性。

记者 李若生 通讯员 孔祥凯 摄



10月20日,在牡丹区吴店镇二郎庙村蛋鹅养殖基地,养殖户郭宪军正在展示鹅蛋。据郭宪军介绍,今年养殖蛋鹅效益十分可观,一枚鹅蛋在10元左右,每只鹅一年可产蛋50余枚,养殖蛋鹅是群众增收致富的好门路。

记者 李若生 摄

**大黄集镇全面发力改善人居环境**

本报讯(通讯员 郭玉华 侯艳伟)笔者日前获悉,牡丹区大黄集镇人居环境综合整治工作取得了阶段性成果,截至目前已清理乱搭乱建,乱写乱画3000余处,清理杂草24000余平方米,清理占道经营170余家,清理卫生死角1800余处,清理建筑垃圾25吨,清理河道、沟渠、坑塘60余处,整体面貌焕然一新,群众的生活环境日益改善。

大黄集镇高度重视人居环境综合整治工作,多次召开党政联席会议、镇村干部全体会议等,提高思想认识,凝聚行动共识。全镇划分为36个行政村网格,按照56个自然村进行细化,明确整治标准,夯实责任分工。将辖区内主干道路划分为7个路段,每个路段有4或5名镇干部具体负责,组织人员、机械对道路及两侧的环境卫生进行治理。雇用保洁员160余人,租用垃圾清运车、三轮车、挖掘机、打草机等各种机械130余台,全面整治,全线出击,目前展现在群众面前的是干净的路面、有序的街道,整洁的村庄。

同时,在人居环境整治工作中,大黄集镇持续加大宣传力度,扩大宣传范围,形成了全民参与的浓厚氛围。该镇在人员流动密集的多个地方设置固定宣传点,工作人员先后向往来群众发放宣传页、明白纸15000余份。组织网格员、志愿者、村干部等近百人走村入户,开展流动宣传,群众打扫自家房前屋后环境卫生已成自觉行动。



## 牡丹区开展“双城同创”现场督导

本报讯(通讯员 高婷婷)10月19日,牡丹区组织开展“双城同创”工作现场督导活动。区委副书记王本现,区委常委、宣传部长王佳隽,区政协副主席、区卫健局局长刘铮,东城、南城、西城、北城、牡丹街道办事处党工委书记,以及部分区直部门负责人参加督导。

此次督导范围是城区街道部分社区和综合文化服务中心,以及各创城主管单位所负责的部分测评点位,主要包括商场超市、农

贸市场、医院、学校、宾馆酒店、政务大厅、商业大街、景区景点等。督导人员依据每类测评点位的具体标准综合评议,并进行综合排名。

督导组查市场、进商超、看医院等,详细对照测评点位标准要求,现场查找问题,现场督促整改。通过最终综合评议,城区街道办事处排名依次为:南城街道、牡丹街道、北城街道、西城街道、东城街道。有关行业责任单位排名依次

## 小留镇环境整治助推乡村振兴

本报讯(记者 李若生)连日来,牡丹区小留镇集中开展村边、路边、坑塘边、大棚边净化、绿化、美化行动,进一步改善提升全镇“四边”区域环境面貌,加快补齐农村人居环境突出短板,大幅度提升农村人居环境面貌,推动实现乡村生态振兴。

“人居环境整治让我们村大变

样,道路干净了,垃圾不见了,看着就让人心情舒坦。”说起村里的变化,小留镇宋庄村村民马凤龙一脸自豪。宋庄村的变化,只是小留镇扎实推进人居环境整治的一个缩影。

“自该项工作开展以来,镇党委实行清单化、项目化管理,一抓到底,严格时间节点和任务要求,明确责任主体和责任人,建立定期通报、考核奖惩等制度,激发了广大干部群众的积极性。”小留镇党委书记朱中华介绍,针对人居环境卫生综合整治工作,小留镇按照高起点规划,高标准要求,建立定期

通报、考核奖惩等制度,激发了广大干部群众的积极性。”小留镇党委书记朱中华介绍,针对人居环境卫生综合整治工作,小留镇按照高起点规划,高标准要求,建立定期通报、考核奖惩制度,实行镇村两级网格化管理,确保人人都参与、人人有任务,分阶段开展工作,使乡村面貌焕然一新。

## 提升基层党组织建设 打造八大“红色品牌”