

110, 社会平安的“守护神”

—— 菏泽市公安局 110 接处警工作侧记

2018 年以来，菏泽市公安局 110 接处警工作紧紧围绕完善指挥长机制和重大警情处置两个重点，不断创新工作思路，狠抓措施落实，全面做好各项工作，成效明显。2018 年，全市共接 110 报警电话 146.8 万次，有效警情 28.6 万起，全市 600 余起重大警情全部得到妥善处置。全市未发生一起因警情处置不当而被群众投诉、造成负面社会影响的事件。

彰显公安天职

110 早已与老百姓的日常生活休戚相关，是大多数人遭遇险急时最先想到的数字，“护身符”般时刻守护大众平安。对于接处警民警来说，往往要与时间赛跑，流逝的每分每秒，随之销陨的可能是群众的切身利益甚至生命！菏泽 110 在日常工作中，快速反应，高效运作，不放过任何一个疑点，综合运用各项资源手段，彰显了神威。

2018 年 3 月 4 日 11 时 12 分许，市公安局 110 指挥中心接到一条短信报警，报警人王先生称其遇到传销组织，被困在连云港海州区某公寓。接报后，接警员首先与报警人进行了短信交流，了解情况后，市局 110 指挥中心指挥长第一时间将报警人的现实情况、所

处位置与手机号码通报给连云港市公安局，并一再告知要快速出警解救报警人。12 时 20 分许，报警人向市局 110 指挥中心发来短信：“我已被民警安全解救，随身物品也已找到，已经购买了今日下午 6 时的火车票返回菏泽，向家乡的民警表示感谢！”

聚焦警务创新

2018 年，菏泽公安 110 为了解决和应对打击犯罪、服务群众中出现的新情况、新问题，紧跟时代脚步，聚焦改革创新，依托智慧警务战略部署，进一步促进科技和创新能力向公安战斗力转化，指挥中心科技化水平和警务效率得到有效提升。上线全省首个微信视频报警平台。2018 年，市公安局党委主动适应网络信息时代需要，在全省率先建成并运行微信视频报警平台。该平台是市公安局与腾讯公司合作开发的一款新型报警方式，群众在微信中搜索“菏泽 110 报警”或关注“菏泽公安”公众号，并按照提示操作就可以使用。

通过该平台报警后，平台会根据定位信息自动分流至相应的接警终端，接警员可以与报警人进行实时语音视频通话，也可以通过相互发送文字、图片、语音、视频等资料进行实时交流，

方便了群众在不方便拨打电话的情况下报警。公安机关可以通过该平台的实时视频通信提前掌握现场情况，引导报警群众正确应对，控制事态发展，做出最正确的响应和处理。同时，该平台还具有警情证据即时固定留存功能，既能作为警情处置和后续调查提供有力支撑，也能有效防止和处置“假报警”等行为。截至 2018 年底，该平台共接报各类报警 1100 余起，其中大多为咨询类，均当场予以解决，得到报警群众的一致好评。

凸显为民宗旨

110 是公安机关联系人民群众最直接、最快捷的渠道、纽带和桥梁，菏泽 110 始终坚持以群众满意为最高标准，全面加强宗旨意识教育，在积极开展扶贫济困、中小學生进警营等活动的同时，定期举办群众工作能力提升培训班，提高接警员和群众之间沟通能力；每季度邀请老民警、老接警员向年轻接警员讲述他们接处警过程中难忘的人和事，让“全心全意为人民服务”的精神始终薪火相传。

菏泽 110 不断推出利民便民措施，开通短信信息报警服务、微信报警服务，满足特殊群体、特殊情况下的报警

需求；加挂菏泽市 110 家庭暴力报警中心，处置家庭暴力等事件，维护妇女权益，接报此类警情后，公安机关制定了优先接警、快速出警原则，明确要求凡是接报、正在发生的侵犯妇女权益的警情，各出警单位必须优先出警，快速赶赴现场，制止侵害行为，固定现场证据，有人员受伤的，立即送医救治。2018 年，全市公安 110 指挥中心共受理家庭暴力类报警 200 余起，提供有关法律咨询服务 470 余起。

2018 年，菏泽 110 累计服务、救助群众达 63000 余人次，帮助群众找回走失人员 1900 余名。“破案神速、热心为民”、“忠于职守、倾心为民”、“人民的好警察、人民的守护神”……一面面饱含真情的锦旗都是对菏泽 110 接处警工作的肯定，“菏泽 110”这一亲民品牌早已深深地融入广大群众的心中。

通讯员 宫轩 记者 胡德光



150 名渣土车司机接受安全培训

本报讯 (通讯员 苑 颖)近日，牡丹区交警大队组织辖区内两家渣土车运输企业安全负责人和 150 余名渣土车驾驶人开展交通安全培训活动。

培训中，宣教民警与大家共同解读了《菏泽市公安局关于全面加强货物运输车辆安全管理的通告》。随后，通过分析渣土运输车交通事故案例，重点讲解了超速超载、酒驾、闯红灯、逆行等违法行为的危害，并要渣土车驾驶人牢记安全意识，不开“带病车”，不酒驾，超载超速，闯红灯、逆向行驶，安全文明行车，共同营造城区良好的交通秩序。

“指尖警务”助迷路老人归家

本报讯 (通讯员 朱建英 记者 胡德光)近日，定陶公安分局半堤派出所民警在巡逻时发现一名衣着褴褛的老人躺在路边。老人神情恍惚，嘴唇发紫，冻得瑟瑟发抖。见此情况，民警赶紧为老人整理好衣服并带上车。与老人沟通时，发现其答非所问。民警立即运用“移动警务 2.0”终端，对其进行了人脸识别，当即获悉老人姓闫，半堤镇东同庄人，是一名单身汉。民警及时与东同庄村干部取得联系，并将老人和老人的三轮车一起安全送回住处。

2018 年，定陶公安分局为基层民警配备了移动警务终端，研发上线了 2.0 版本的应用软件。“移动警务 2.0”既是采集平台，又是应用终端，是对“科技强警”的有效尝试。以往解决走失人员救助问题至少需要耗时 5、6 个小时，现在只需短短几分钟，真正打通了基层信息化应用的最后一公里，实现了从“汗水警务”向“效能警务”的转变。



1 月 10 日，市公安局定陶分局民警走上街头，通过发放宣传页、传授防范常识、让群众体验警用装备、邀请群众扫描“定陶 110”二维码等方式，展示定陶公安 110 在服务群众、打击违法犯罪、维护社会治安等方面的工作情况，进一步密切了警民关系。
通讯员 朱建英 记者 胡德光 摄

让警徽在群众身边闪光

—— 记市开发区公安分局丹阳派出所副所长刘建超

伙在外地盗窃案件 10 余起，追回盗窃赃款 4 万余元，并及时发还群众。
2018 年，刘建超直接或参与抓获各类违法犯罪嫌疑人 60 余人，其中逮捕 29 人，行政拘留 36 人，抓获逃犯 3 人，破获案件 50 余起。

服务群众 有求必应

派出所处在服务群众、服务民生的第一线，刘建超在工作中始终秉持“只有走近群众，融入群众才能赢得群众信赖”的理念，把群众当亲人，做到了“有难必帮”“有求必应”。
辖区某社区青年庞某自幼丧父，跟

着母亲生活，家庭经济条件困难，早早辍学给母亲的小本生意帮忙，在母亲的疏于管教中结交不良朋友，沾染吸毒恶习。刘建超在帮教过程中，经常到家走访、谈心教育，通过交谈接触，在思想上引导和包容、在行为上关心帮助，让他逐渐摆脱了毒魔的侵蚀，经过一年的跟踪观察，让他彻底戒掉了赌瘾。同时，他和民政部门、社区居委会结合，为其家庭争取了救助，并积极张罗，介绍庞某到辖区一家大型烟酒推销配送公司干了业务员，解决了其生计问题。
多年来，刘建超和辖区 7 户困难群众结成了帮扶“对子”，帮贫济困、嘘寒

问暖，帮助落实救助和解决就业问题，帮助他们成功脱贫致富。

化解矛盾 耐心公正

“对群众向公安机关反映的问题和提出的诉求，无论事大事小，事难事易，都要认真对待，用心去做。”刘建超是这样想的，也是这样做的。“很多纠纷如果处理不当，很容易转变成治安甚至刑事案件。”刘建超充分发挥自身过硬的业务水平和良好的沟通协调能力，坚持公平公正，圆满化解了一批矛盾纠纷，赢得了群众称赞。

2018 年 7 月上旬的一天晚上 11

点，值班的刘建超拖着疲惫的身躯处警刚回到所里，又接到某社区干部的电话，称该社区两亲兄弟因宅基地问题发生争吵继而厮打，喝醉酒的哥哥将弟弟打伤。刘建超立即带领民警赶到现场，迅速控制局面并联系救护车将伤者送往医院救治。刘建超当晚展开调查工作，采集固定了证据。因二人系亲兄弟，且宅基地矛盾存在多年、事发有因，他多次深入社区，结合社区干部进行调解，并掌握症结“对症下药”，将宅基地矛盾彻底化解，使兄弟二人“冰释前嫌”重归于好。

十一年来，刘建超坚守基层尽职尽责守护一方平安，真情服务民生，让神圣的警徽在群众心中熠熠生辉。
通讯员 李增强 记者 胡德光

郓城警方侦破一起婚姻诈骗案

本报讯 (通讯员 杨璐 记者 胡德光)日前，郓城县公安局侦破一起以订婚为由骗取钱财的系列诈骗案，抓获犯罪嫌疑人晁某。

2017 年中旬，嫌疑人晁某在跟随他人催账时，认识了借高息贷款没有能力偿还的杨某，便与杨某商议，让她利用订婚要彩礼当做幌子，来骗彩礼钱偿还贷款。晁某称自己的母亲是媒婆可以帮杨某。8 月份，晁某便让自己母亲谎称是杨某的亲姨，自己是杨某的姨哥，安排了杨某与郓城居民张某相亲。没过几天，张某便带着礼金 66000 元来到晁某家，晁某母亲收下了彩礼钱，张某后来又给杨某买了 2 条金项链，1 枚金戒指，价值 12000 余元。杨某一直以家人不同意结婚为

理由拖着，张某便要求其退还礼金，被杨某以各种理由推拖。随后几个月里，杨某多次利用相同手段进行诈骗，诈骗金额高达 30 余万元。
2018 年 1 月 21 日，杨某到站前派出所投案自首。晁某在听到消息后立即逃匿，站前派出所经过侦查后在网上追逃。2019 年 1 月 2 日，在郓城汽车站附近将晁某抓获。目前，犯罪嫌疑人晁某已被依法执行逮捕。

开侦查。民警通过该淘宝店的资金流向等数据展开分析研判，锁定嫌疑人及其所在位置。2018 年 12 月 11 日，民警赶赴江苏盐城查找嫌疑人下落，但得知嫌疑人在三个月之前已经离开。扑空之后，办案民警在相关部门的密切配合下，重新获取了嫌疑人藏身地——江苏省泰州市兴化县某镇。随后，办案民警蹲点守候对嫌疑人实施抓捕，历经三个昼夜，终于将犯罪嫌疑人翟某在其经营的水果店内抓捕归案。

经审讯，犯罪嫌疑人翟某对犯罪行为供认不讳。翟某交代，其将自己的淘宝店转给白某后，觉得淘宝店的流水很多，自己转走部分资金不会被发现，于是就通过人脸识别的方法进入淘宝店，并分多次转走白某资金 2.6 万元。

单县警方千里追踪抓盗贼

本报讯 (通讯员 董会剑 记者 胡德光)近日，单县公安局开发区派出所收到了辖区居民白某送来的一面印有“千里追踪 破案神速”的锦旗，感谢民警帮其追回损失的钱财。

2018 年 9 月，开发区派出所接到辖区群众报警：自己淘宝店的资金不知何故分多次被转走，共计 2.6 万元。经了解，白某是单县开发区居民，2017 年 11 月通过网络交易平台接管了一个淘宝店，之后开始经营此淘宝网，直到 2018 年 9 月，白某发现自己淘宝店内的货款在未操作转账的情况下被人转走。该淘宝店当时已经与原来的店主签订了转让手续并且修改了密码，怎么会



被转走资金呢？白某随即报警。
接警后，民警随即围绕该淘宝店展

需求；加挂菏泽市 110 家庭暴力报警中心，处置家庭暴力等事件，维护妇女权益，接报此类警情后，公安机关制定了优先接警、快速出警原则，明确要求凡是接报、正在发生的侵犯妇女权益的警情，各出警单位必须优先出警，快速赶赴现场，制止侵害行为，固定现场证据，有人员受伤的，立即送医救治。2018 年，全市公安 110 指挥中心共受理家庭暴力类报警 200 余起，提供有关法律咨询服务 470 余起。

2018 年，菏泽 110 累计服务、救助群众达 63000 余人次，帮助群众找回走失人员 1900 余名。“破案神速、热心为民”、“忠于职守、倾心为民”、“人民的好警察、人民的守护神”……一面面饱含真情的锦旗都是对菏泽 110 接处警工作的肯定，“菏泽 110”这一亲民品牌早已深深地融入广大群众的心中。

通讯员 宫轩 记者 胡德光



传递法治正能量

政法在 深铭正义

执法在 深铭正义

执法在严，以正义之名。肩负着法律赋予的权力与使命，高举正义之剑，以事实为依据，以法律为准绳。严格执法，严肃执法。让严格执法成为全社会共同信仰，不断传递法治正能量。