

王磊调研管辖路段路长制工作进展情况

本报讯（记者 时苏建）10月18日，市委常委、常务副市长王磊先后到定陶区、成武县、单县，现场调研G518管辖路段路长制工作进展情况，并对下一步工作作出部署。

调研期间，王磊先后到各县区路段实地查看公路绿化、养护、路肩整治、建筑控制区清理、平交道口及店前硬化、穿村镇排水设施、污染源治理等各项工作进展，听取各县区对分管路段工作进展情况的汇报。王磊指出，实施路长制对整治路域环境突出问题、实现区域可

持续发展、改善人居环境、增进群众福祉具有重大意义，市委、市政府高度重视该项工作。各级各部门要提高政治站位，深刻认识实施路长制的重要性和紧迫性，强化责任担当，夯实责任，常抓不懈，推动路长制各项工作任务落到实处。

王磊强调，各级各部门要相互协作，进一步加强路域环境综合治理，抓好公路日常养护、路域环境综合整治、道路扬尘治理防控和道路绿化等各项工作，不断提升路域生态环境整体水平，争取让每一段路都成为一道亮丽的风景线。

市政协社会法制委员会开展提案督办协商活动

本报讯（记者 王浩）10月18日，市政协副主席孙凤云带领市政协社会法制委员会委员及相关部门负责人，就十五届二次会议委员提出的两项重点提案和24项一般提案进行督办协商，并召开座谈会。

孙凤云一行先后到长江人民路口、市公安局监察中心的执法监察室、民意监测室、服务监察室、研判预警室进行现场视察，详细了解了我市电动车治理等情况，并听取了相关负责人的汇报。

座谈会上，市公安局、市人社局、市工商局和市质量技术监督局通报了提案

办理工作情况，提办双方进行了协商交流，社会法制委员会委员就有关问题进行了协商发言。随后，孙凤云指出，市委、市政府及相关部门领导高度重视提案工作，形成提案办理工作的合力，各承办单位要密切配合，创新方式，认真落实，真正做到办理效率与满意率的两提高、双丰收；要紧抓吸收转化这个关键，把重点提案转化为推动发展的政策措施，转化为排忧解难的民生实事，转化为求真务实的优良作风，理清思路，转变作风，共同把提案办理工作做好做实。

为进一步宣传党的惠民、为民政策，助力“扶贫车间”向发展车间、致富车间转型，日前，我市举办了首届扶贫车间产品展销会。本次展销会上，郓城县扶贫车间生产的百余种产品亮相展销会，产品涵盖手工艺品、服饰、玩具等，吸引了众多的销售商和电商平台与之合作。图为郓城县委常委、政法委书记魏宏峰在展销会上推介郓城的产品。



（上接第1版）

回到大厅门口，记者遇到了小井镇裴子岩村村民秦政军，他告诉记者，来政务服务中心的目的是想领取儿子的残疾护理费。“儿子是一级残疾，今年第一季度的护理费已经领到，但是第二季度的护理费由于工作人员没有给上报，一直没有领到。”秦政军告诉记者，儿子的残疾护理费需要小井乡民政助理员上报残联才能领到，但是由于工作人员疏忽，今年第二季度没有给上报，为此他多次找到民政助理员。民政助理员说忘了上报，让民政助理员给补上，民政助理员说没有办法。秦政军没有办法，只好来服务大厅“碰碰运气”。

记者跟随秦政军来到残联窗口，工作人员热情地接待了他，但是对于他的情况表示爱莫能助。秦政军又来到民政窗口，工作人员同样十分热情，听说了秦政军的遭遇，立马打电话核实情况。之后让秦政军留下电话，让其回家等待处理结果。

“俺家离这里50多里地，来一趟不容易。”秦政军显然不愿意就此回家。他又找到了服务大厅的一名副主任，该王姓副主任听了秦政军的诉说，联系了残联窗口的工作人员，在该工作人员请示该局领导后，给出了回复：“你的事情我们残联与民政局协调，漏报的第二季度护理费给你补上，你看行吗？”有了明确答复，秦政军终于满意，带着感激的心情走出大厅。

成武县：三个“想不到”让群众“刮目相看”

10月16日14时25分许，记者在成武县政务服务中心门口遇到了前来办理不动产登记的王先生夫妇，跟随他们一同走进政务服务中心。

不动产登记引导台的三位工作人员主动向段先生打了招呼，并在确认办理材料齐全后，引导他到了不动产登记2号窗口，2号窗口的一位工作人员核准材料后便开始在电脑上登记。记者注意到，此时大厅内的事项群众不多，部分窗口人员虽正在谈天聊天、玩手机等现象，但群众前来办事时，还是能够迅速进入工作状态。几分钟后，工作人员录入完毕，一旁的工作人员拿出了几份材料让段先生夫妻二

我市启动 2018 年度专利奖评审工作

本报讯（记者 胡德光）10月18日，市政府新闻办公室召开新闻发布会，邀请市知识产权局负责同志介绍我市专利奖评选工作情况。

据介绍，今年前三季度，全市专利创造继续保持活跃态势，发明专利申请和授权量稳步提升。为进一步推动我市创新活动开展，鼓励和调动全市企事业单位和个人发明创造的积极性，根据《菏泽市专利奖励办法》等有关文件规定，经市政府批准同意，市专利奖评审委员会决定启动2018年度菏泽市专利

奖评审工作。

根据《菏泽市专利奖励办法》第二条规定，市专利奖每年度评选一次，今年是第12届。奖项共设“市专利技术奖”和“市优秀专利发明人奖”两个奖项，其中“市专利技术奖”设特等奖、一等奖、二等奖、三等奖、特等奖授奖专利不超过2项，一等奖授奖专利不超过5项，二等奖授奖专利不超过10项，三等奖授奖专利不超过15项。奖金数额分别为特等奖10万元、一等奖2万元、二等奖1万元、三等奖5000元。“市优秀

专利发明人奖”授奖人数不超过10名，奖金数额5000元。

为提升参评专利质量，此次专利奖评审活动实行推荐限额。原则上各县区推荐专利技术奖不超过15项（其中同一个企事业单位不超过2项），推荐优秀专利发明人不超过5人；市直属单位和驻荷高校、科研院所同一单位推荐专利技术奖不超过3项，推荐优秀专利发明人不超过2人。市有关学会协会择优推荐。

专利评审工作将在今年底结束。10

月份，收集材料汇总；11月份，市专利奖评审委员会办公室将进行组织评审工作，对参评项目进行审查，对受理项目按产业进行分类，并组成专家评审组，从专利文本质量、专利性、技术先进性、运用效益等四个方面进行评审打分，按高低分进行排序；12月底，市评审委员会根据专家打分，结合产业企业技术发展实际，对拟授奖项目进行复审，作出授奖项目及奖励等级的决议，并在市级新闻媒体上进行公示，无异议后报市政府批准，由政府作出授奖决定。

1至9月份我市空气优良天数同比增加19天

本报讯（记者 胡德光）为进一步做好我市2018—2019年秋冬季大气污染防治工作，坚决打赢“蓝天保卫战”，市政府近期印发了《菏泽市落实<京津冀及周边地区2018—2019年秋冬季大气污染防治综合治理攻坚行动方案>实施方案》。

10月18日，市政府新闻办公室召开新闻发布会，邀请市环保局负责同志介绍实施方案的有关情况，并就有关问题回答记者提问。

据介绍，实施方案的主要目标为坚持问题导向，全面完成2018年空气质量改善目标，2018年10月1日至2019年3月31日，全市细颗粒物（PM2.5）平均浓度同比下降4%以上，重度及以上污染

天数同比减少1天以上。按照减少排放、减少燃烧、减少高污染高耗能企业的思路，我市将有针对性地做好大气污染防治，制定10大类34项攻坚任务。

其中，为巩固“散乱污”企业综合整治成果，我市将建立“散乱污”企业动态管理机制，坚决杜绝“散乱污”项目建设和已取缔的“散乱污”企业异地转移、死灰复燃。深化工业污染治理，自2018年10月1日起，严格执行火电、石化、化工、炭素、水泥行业以及工业锅炉大气污染物特别排放限值，推进重点行业污染治理设施升级改造。

按照2018年采暖期前基本完成生

活和冬季取暖散煤替代、实现散煤“清零”

的任务要求，我市制定了三年实施方案，2018年采暖期前，全市将完成散煤替代7万户，其中气代煤2万户、电代煤5万户。2018年12月底前，城市建成区淘汰每小时35蒸吨以下燃煤锅炉，鼓励其他区域每小时35蒸吨以下燃煤锅炉提前淘汰。

会上，市环保局负责同志还介绍了今年1—9月份空气质量状况。1—9月份，我市SO₂、NO₂、PM₁₀、PM_{2.5}平均浓度分别为13.34、110.52微克每立方米，同比分别改善45.8%、0%、8.3%、21.2%，改善率分别居全省第2、16、12、3位；空气优良天数147天，同比增加19天；重污染天数13天，同比减少2天。在京津冀及周边“2+26”个城市中，1—9月份，

我市PM_{2.5}浓度值为52微克每立方米，居28城市第8位，同比改善21.2%，改善幅度排名第11位。

去年，我市秋冬季攻坚行动方案明确要求采暖季所有施工工地停止土石方作业。据介绍，今年我市没明确要求施工工地停止土石方作业，各县区要根据环境空气质量改善需求，制定土石方作业、房屋拆迁施工等停产停工方案，并向社会公开，接受社会监督。

权威发布

“他，只为办好想办法”

“每次去税务系统办理业务，总是又好又快，而且有了其他困难，工作人员也是尽心尽力的帮助，菏泽的营商环境真是太好了，在菏泽做业务比在自己家还要舒心，我打算把主要业务都挪到这里来！”10月8日，济宁市市民赵同安找到记者，向记者聊起他在我市开展业务所遇到的一些暖心事。

赵同安于2012年在济宁市成立了一家管道销售、施工的企业，取得一定成绩。“这几年看到菏泽大开发、大发展，觉得来菏泽发展可能有更大的空间。”赵同安说，但是由于人生地不熟，对于来我市发展他也是顾虑重重，“当时就想着，不行再撤回去，反正济宁还有公司。”赵同安抱着试试

看的态度来到我市，于2016年7月份成立了菏泽荷通管业有限公司。

由于赵同安的企业属于小微企业，按规定每个月只能开具3张发票，“这样很不利于我的业务开展，因为如果发票开具三张之后，再申请发票的话走正常手续需要7个工作日。”赵同安说，如果因为发票的事情把业务耽搁了，就太不划算了，于是他硬着头皮找到了牡丹区税务局牡丹分局局长张志兵，“当时并不认识他，而且小微企业有规定，他不给办也是没有办法。”赵同安没想到的是，张志兵听说了他的难处后，特事特办，为他解决了难题。

“因为张局长‘好说话’，以后我遇到啥事都会到办公室找他，他也尽

心尽力地给帮忙。”赵同安说，熟悉之后，有一次他给张志兵聊起自己想给一家企业供给管道，但是去了几次都进不去大门的事情。说者无意，听者有心，张志兵听说这事，通过关系联系到该企业负责人，为赵同安牵线搭桥。由于赵同安提供的管道物美价廉，很快这个企业与他签订了供货合同。

“张局长经常去我们厂区，询问我们有无难事，不管是不是属于他的职权范围，我们遇到难事，他总是想办法给予帮助。”赵同安感慨，“这样好的营商环境，是我们这些外来客商最乐意看到的，这里就是我的第二故乡！”

记者 全志华

在位置上。“我想办理家庭农场的公章。”马先生对工作人员说道，并把相关材料递了过去。工作人员很快为马先生办好业务，并拿出一块信息牌，上面写着一个公安机关核定的刻章地点让马先生去该地点刻章。

“还算顺利吧，基本上没怎么折腾，感觉现在办理业务比以前是便捷了不少。”马先生说。

牡丹区：办事热情、高效

10月16日10时40分许，记者来到牡丹区政务中心，碰到了前来咨询办理子公司税务登记时所需材料的贾女士。记者随贾女士来到大厅，看到在通往二楼的楼梯口有温馨提示牌，办理税务业务的请到二楼。

在二楼的税务窗口，贾女士询问税务人员，税务人员耐心地回答贾女士的问题，并告知需要提交的资料，贾女士一时记不下来，要求重新说一遍，税务工作人员为贾女士写了一张一次性告知单，细心的工作人员还在告知便签上写上了咨询电话。贾女士告诉记者，她以前也来办理过业务，现在工作人员服务态度比以前好太多了。

在二楼大厅，定额发票自助领取和发票代开自助终端业务井然有序，发现操作不熟悉的事办人员，大厅的指导人员前来指导。

定陶区：少跑腿、好办事、不添堵

10月16日10时10分，记者跟随吕令振、张娟夫妇来到定陶区政务服务中心大厅。刚进大厅，专职引导人员就迎了上来，热情询问需要办理的业务，并帮他们在叫号机上取了号。

不一会，记者与吕令振、张娟来到不动产登记4号综合受理窗口，工作人员认真查看了所提供的资料后，告知吕令振说：“银行按揭贷款材料还不全呢。”“银行按揭已经批准了，就是手续没下来，我们好不容易预定上了今天的火车票，要去外地打工。”吕令振说，“后续纸质材料能不能由售楼部业务员补齐，今天提前给办理完信息采集？”

“你们时间这样急，也只能特事特办啦！我先将你们的人脸信息、身份证、结婚证等身份信息进行采集吧，留存在电脑。”工作人员微笑着说，“这次缺少的部分纸质材料，你们要委托售楼处人员后期补全，就不用你们再来了。”

不到十分钟，工作人员顺利完成了商品房预售抵押登记。

11时30分许，记者又跟随菏泽金博物流的许女士办理她公司名下车牌号为鲁RL7281的牵引头车的年审业务。办理业务时许女士发现忘记带驾驶员资格证复印件，交通窗口人员核查资料后，进行了容缺办理。

“像这样缺少申请材料的情况很多，自从容缺受理制度开展以来，凡是在要件不缺的情况下，我们都进行了办理。”工作人员告诉记者。

单县：群众不用上楼就可一次把事情办好

17日11时许，记者来到单县政务服务中心。“我是棉纺织企业职工。”等待办理业务的唐先生说，因为儿子要在济南高新区购买一套商品房，他处理掉自家的房屋，为孩子筹集首付款。这次来中心是和买主前来办理过户手续。11时20分许，轮到唐先生办理业务，不到十分钟就办理完毕。

记者看到，中心大厅一楼有社会事务、不动产、商事登记和投资项目四大类整合窗口，既设在中心二楼的窗口，办事群众也可以在一楼办理业务。

临近12时，两对年轻夫妇前来办理不动产登记。虽然其他没有办事群众窗口的工作人员都已下班，但是负责接待两对夫妇的窗口工作人员还是很有耐心地梳理手续，一点没有急躁情绪，登记手续很快完成。

下午上班时间为14时30分。记者注意到大多数工作人员都能提前10分钟左右到达工作岗位。

郓城县：便捷高效一窗受理

17日15时许，记者跟随于谋杰、同秀琳夫妇走进服务大厅。该夫妇前来办

理不动产过户登记手续，要把郓城县东城国际的一处房产卖掉。

咨询台工作人员得知是来办理不动产转移登记，立即将我们三人引领到不动产登记L03号窗口。工作人员热情、迅速受理了业务。得知该夫妇年龄大眼睛有点花，就主动帮他们填写了表格。

根据业务需要，办理不动产转移登记需要缴纳契税，还需要房产部门的房产交易手续。因为国庆节后已经实行了新的审批流程，开展“一窗受理”、限时办结，所以于谋杰夫妇的所有缴税及房产交易手续，都是由工作人员帮着他们在税务、房产等联动窗口内部进行办理完善。

于谋杰夫妇一直在L03号窗口坐着等待，大约半个小时，工作人员告诉他们“您的不动产登记转移手续办理好了，您本周五就可以来拿不动产证书了！”

“真是高效、快捷了，以前需要半个多月的时间，现在两天时间就可以拿到证件啦。”于谋杰夫妇激动地说，“五年前，我们也办理过一次房产过户手续，当时办理过户手续时感觉非常麻烦，那一次，我们城南城北跑了很多趟，而如今就需要半个小时业务就办完了，这是政府处处为民着想的成绩，我要为工作人员点赞！”

15时50分许，菏泽豪客电子商务有限公司的委托代理人王女士来到全程免费代理服务窗口。“我想变更企业的经营范围，主要法人和股东现在都在无法到现场签名，我们公司又急需变更后的营业执照，你看有什么好办法吗？”王女士询问工作人员。“大姐，你先不要着急，我们市场监管局有全程免费代理服务，可以帮助企业制作变更材料。”工作人员说，“你这种情况可以通过全程电子化登记，只要委托法人、法人和股东下载山东工商全程电子化APP，在APP上签字就可以办理。”“太好了，这样省事多了，我现在就让她们下载APP。”王女士十分满意。王女士在一旁下载APP时，工作人员还在一旁详细地指导。不到40分钟所需材料就准备好了。然后提交给登记窗口进行登记审核，工作人员认真地把王女士审核完，便让王女士通知法人和股东在APP上签字。

签完字后，登记窗口工作人员就帮助

王女士打印了新的营业执照。“以前变更营业执照一般情况都找社会代理，还需要花费一到两千元钱。现在不用花钱，就可以快速办理完。”王女士说，“现在的服务太周到了，既省心，又省时，还帮我们企业省了一笔钱。”

巨野县：保姆式服务提升群众幸福感和获得感

10月17日10时许，记者走进服务大厅，看到市场监管局（工商）服务窗口排起了两排长长的队伍，是数十名个体工商户在更新营业执照。

“这几天窗口实在太忙了，个体户登记窗口的工作量每天都在百件以上。”工作人员介绍，“虽然我们服务大厅是8点30分上班，但是我们会早早来到大厅准备好各种材料，为提前赶来的群众办理营业执照。”

王培英拿着刚刚领到的个体户营业执照对窗口工作人员说：“你们服务真好啊！我只跑这一趟就领到执照了，你们还帮我填制申请书，太感谢你们了。”

据了解，王培英家住郓城县城北的郭庄村，因为家里有闲置的临街房子，她想开一家小卖部补贴家用。由于王培英不识字，走进大厅还很顾虑地问受理人员：“能否帮助填写申请表？”

受理人员热情地询问了王培英所要申请的经营范围和地址等信息，立即帮她打印填写了全套表格，并让她按手印予以确认，不一会王培英领到了个体户营业执照。

“10点左右，前来办事的群众已经排起了长队。对于这种情况，我们早已早有准备，一套分工明确的工作方案马上启动，保证让群众按顺序进行申请办理，当场领取到执照。”工作人员说，“工作忙而不乱，群众也非常满意。”

下班的时间已到，记者看到又一位商户王爱粉步伐匆匆地跑进大厅，来工商窗口申请业务。已经很疲惫的工作人员虽然正准备结束上午的受理工作，但是听到王女士说因为家里有事耽误了时间，请求工作人员加班延时帮助办理时，还是爽快地答应了为其办理，顺利让王女士拿到执照。

本报特别报道组