

扫、边治、边建”，着力提升基层社会治理水平，不断健全打基础、管长远的长效机制。要在整改落实上狠下功夫，坚持问题导向，逐一制定方案，拿出真招、实招、硬招，确保件件有回音、事事有着落。

会议还研究了其他事项。

9月28日上午,菏泽市第八届全民健身运动会在菏泽学院田径场拉开帷幕。本次赛事设跳绳、拔河、篮球、飞镖等51个4
比赛项目,吸引了全市6000余人参赛。

据悉,今年9月1日是全民健康生活方式日,今年的主题是“三减三健、全民行动”,旨在倡导“每个人是自己健康第一责任人”理念,广泛宣传健康生活方式相关知识,提高公众健康素养,以实际行动推进健康中国建设,让全面健身观念深入人心,让“健康菏泽”惠及全体菏泽人。副市长高荣国出席并宣布运动会开幕。

记者 刘辉 摄

时发布关于扶贫的相关内容;通过组织学习扶贫文件精神,召开专题培训会、开展扶贫攻坚业务知识测试等方式,为全县干部标明扶贫“红线”。

精心打造信、访、网、电“四位一体”信访举报平台,编制县、乡、村三级检举举报“密网”,拓宽问题线索收集渠道,实现接收线索全覆盖、无遗漏;在脱贫攻坚重点乡镇(街道)、村(社区)巡察全覆盖的基础上,对扶贫政策涉及的重点部门、单位开展专项巡察,坚持听民意、察民情,进一步提升发现问题能力。

听群众心声,解民生难题。连日来,到市政务服务中心办事的群众发现,市政务服务中心设了“服务员”,现场帮助群众协调解决政务服务中的难点、堵点。

据悉,为推进“一次办好”改革措施落地生根,打造便捷高效的营商环境,在“一次办好”改革期间,我市实行市级领导到市政务服务中心值班值守制度,每天安排一名市级领导到市政务服务中心值班值守,现场帮助群众和企业办理有关事宜,督促推进“一次办好”改革措施顺利实施,推动我市营商环境持续改善。

提升服务水平让群众满意

9月13日，市政协主席尹玉明来到市政务服务中心值班。进入中心后，尹玉明对各窗口单位领导值班值守情况进行了检查。

值班期间，不时有办事群众前来咨询问题、反映情况，问题多集中于老年人在办理公交卡业务时遇到的“麻烦事”。有的群众反映从县城赶来办理公交卡年事，却被告知年事业务已经暂停，而此前却并不知晓，希望公交公司以后再有此类通知时及时向社会公告，让百姓少跑冤枉路；有的群众反映在办理城际公交老年优惠卡上存在“朝令夕改”的现象，8月29日前还能办理，现在却被告知此项业务已经停止办理，让人难以接受；有的反映县区的老年人在市区常住，但因户口不是市区的，不能办理老年优惠卡，感到不公平。尹玉明边听边记，将相关问题交公交公司窗口协调处理，并叮嘱工作人员要耐心做好政策宣传与解读。尹玉明表示，公交作为市民重要的出行方式，与群众的生活密切相关，是民生工程，更是民心工程，一定要努力提升公交管理和服务水平，着力打造快捷、安全、方便、舒适的人民满意公交。

——市领导到市政务服务大厅值班综述

一名群众前来咨询能否帮朋友代开不动产证明的问题,尹玉明听后将其指引到不动产登记窗口,嘱咐工作人员为该群众做好政策解读。工作人员热情招待,耐心解释,不动产信息属于个人隐私,原则上只能是本人或者父母之类的利害关系人才能查询,如果本人确实无法现场办理需要找人代办,要到公证处开具公证证明才能予以办理。

解决服务群众“最后一公里”

8月22日是值班首日,10时许,刚从市政府会议室散会,市委常委、常务副市长王嘉彪赶往市政务服务中心大厅,现场接待受群众咨询,并协调群众反映的有关问题。

“我的二手房准备交易,需要出具证明,到不动产权中心排队领取了证明,但到税务窗口办理时,却被告知还要再到住建部门窗口出具一份证明,最后总算办理了一个小时,跑了一趟,但排了三次队,耽误了不少时间。”听完全女士反映的情况,向中心负责人了解情况后,王嘉彪即表示帮助协调解决这个问题。

15时许,王嘉彪安排政务服务中心管理办公室负责人召集市住建、税务和国土资源局分管负责人,大家集体现场体验窗口服务情况,并专题研究群众反映的问题。经过集体商议,中心决定整合各窗口资源,设立综合窗口,凡审批事项涉及多

各部门多个事项的,群众只在一个窗口办理即可,解决了让群众多跑腿和多次排队现象。

城区康庄路服装市场段道路狭窄,拥挤不堪,而近几年,个人在建筑物外又建设三四米宽的门市出租,让道路更加拥挤。一位老人来到值班岗反映情况,王磊表示,会尽快将反映情况批转到有关部门,尽快调查督促落实到位。对于群众反映的问题,王磊均给予耐心细致地答复,部分问题还拿起电话现场协调有关部门负责人,责成他们尽快解决。

值班完毕,王磊表示,根据安排,市领导到市政政务服务大厅值班,每周的工作日有一名市领导值班值守,现场协调解决服务群众的“最后一公里”问题。对于各个部门的审批窗口,要求每一个部门副职领导也要轮流值班,记录好群众需求,尽量将问题解决了在萌芽之中。而与市直相对应的,建议各县区也尽快拿出实施意见,做好市县的衔接工作。

站在群众角度考虑如何实现“一次办好”

8月23日,副市长曹升灵来到市政政务服务中心值班。

每天早上是公交卡业务办理的高峰期,看到公交公司窗口前,群众排队队长,曹升灵到市公交公司经理殷正红说:“窗

太少,群众等待时间太长,应推进公交业务就近办、随时办。拿出更便民的举措,让群众少跑腿;在政务服务中心增设窗口,减少群众排队等候的时间,让群众少些埋怨。”殷正红表示,公司将采取提前30分钟上班和增加窗口人员的方式,先行缓解窗口压力,减少群众排队等待时间。

一名职工因孩子上小学报不了名,向正在值班的曹升灵咨询。了解情况后,曹升灵将女职工指引到市教育局窗口,要求窗口落实好首问负责制,做好解答或协调工作。市教育局窗口负责人对女职工反映的问题热情做了解答,按照小学、初中属地招生原则,联系开发区教育局,按业务办理原则对孩子上学报名事宜进行协调。

值班期间,曹升灵还到市公安局、商务局、质监局等窗口与办事群众交流,听取对“一次办好”改革的意见,了解窗口事项集中、受(办)理和工作人员对“一次办好”改革的理解情况。

打破部门壁垒 群众办事更方便

8月24日,副市长王忠想来到市政服务中心值班。进入大厅后,王忠想边了解中心建设情况,边对分管的城建口窗口工作进行调研。

“现在窗口落实‘一次办好’改革,对他们的办事满意吗?”值班期间,王忠想询

本报讯（记者 胡德光）9月28日，全市环境突出问题交办会议召开，综合分析环境突出问题，安排部署整改落实工作。市委副书记、市长陈平出席会议并讲话，副市长曹升参加会议。

陈平指出，环境突出问题制约我市环境质量持续改善关键所在。全市各级各部门要切实提高政治站位，不等不靠，立说立行，切实把整改责任扛在肩上，把整改措施抓在手上。要把生态环境保护作为履职尽责的“高压线”，进一步健全完善环保工作机制，全力抓好各项重点任务落实。

陈平要求，要抓紧研究制定整改方案，逐项分解整改任务，细化明确整改措施，切实压实各级各部门工作责任。要

采取督办、预警、媒体曝光、约谈等形式,对环境突出问题清单整改落实情况进行开展重点督查,确保整改工作成效。要按照“管行业必须管环保、管发展必须管环保、管生产必须管环保”的要求,抓紧启动行业、系统内部督导检查,全面落实环境保护领导责任、主体责任和监督责任。

陈平强调,要加大环保工作执纪问责力度,对整改工作重视不够、履职不到位、懒政不作为的单位负责人和工作人员,及时启动问责程序,对违法排污情节严重、影响恶劣的企业,坚决关闭,推动整改工作全面落实。要举一反三,进一步健全生态环境保护措施,建立长效机制,促进生态环境质量持续改善。

本报讯 (记者 张 啸)9月27日,市委副书记、市长陈平会见全国政协委员、陕西建工集团党委书记、董事长、总经理张义光一行。市政协主席尹玉明参加会见。

陈平对张义光一行的到来表示欢

工集团积极参与菏泽新一轮城市开发建设,不断扩大合作领域,努力打造出一批优质精品工程。菏泽将继续深化“放管服”及“一次办好”改革,积极做好各项服务协调工作,全力打造良好的营商环境。

张义光表示,陕西建工集团将以高度的政治责任感和历史使命感,加快推进在菏泽投资项目建设,精心打造一批经得起历史考验的精品工程、优质工程,为菏泽经济社会发展做出积极贡献。

进驻时间:8月30日—9月29日

举报电话:0531-82980066

受理举报电话时间:每天 8:00—20:00

举报信箱:济南邮政第 A1013 信箱

举报电话:zyshceddjib@126.com

菏泽市举报电话:0530-3332396 18963056609

消的事项坚决取消；三是能够合并的事项进行合并；四是各部门之间，业务办理存在紧密联系的，推行“上下游”代办制。

该放下去的事项要下放

8月27日，副市长侯捷来到市政服务中心值班，侯捷与中心主要负责人进行工作交流，听取政务服务中心基本建设情况和“一次办好”改革推进情况介绍。

9时30分，侯捷深入中心各窗口了解业务受理情况，调研行政审批事项下放县区情况，对进驻中心各部门领导值班情况进行检查。

“最近业务多吗？”“审批事项都下放到了区县了吗？”侯健在住建局、消防支队、规划局等窗口，逐个询问了解。

“质监局设置3个服务窗口，所有业务均能在网上咨询、网上受理、网上审批，基本实现与群众不见面。除非群众有特殊要求，怕网上办不放心，愿意来进行咨询。他们带纸质材料过来，咱们给以现场指导。”质监局值班领导对业务受理情况作了介绍。

“林业局现在的业务是想往县区下放,但放不下去,存在市级县区办理的问题。”林业局负责人汇报审批事项下放中遇到的“尴尬”进行了汇报。侯捷表示,“该放下去的事项要下放到县区去办理,群众办事会更方便。对于反映的问题,将加强协调,推动市、县区两级审批事项对接。”

值班中,遇到群众反映的问题,侯婕热情接待,按问题源起,分别交各部门协调办理。

(下转第3版)

“一次办好”探访