



中共菏泽市委主办
国内统一刊号 CN37-0067

2018年8月3日
农历戊戌年六月廿二

菏泽日报

富民周刊

立足三农谋新篇 勇立潮头扬风帆

——东明农商银行上半年服务地方经济发展纪实



开展新员工培训



走访客户



为迁建的滩区群众上门办理业务



向瓜农宣传金融知识



职工运动会,开展亲子游戏赛



助力高考

面对日趋激烈的市场竞争和复杂的经济金融形势,今年以来,东明农商银行围绕打造一流“精品银行”的目标,以提高资产质量和经营效益为中心,坚持改革创新促发展,坚持内控合规防风险,不断强化小微营销、服务设施、人才管理和文化建设四个环节,突出抓好“质量强行、服务优行、人才壮行、文化兴行”

四大战略,不断开创稳健经营、精细管理、可持续发展的新局面。

今年上半年,在全体干部职工的共同努力下,东明农商银行各项存款突破100亿元大关。站在新起点,东明农商银行纪委书记汪磊(主持工作)表示:“东明农商银行作为地方金融机构,扎根本土是必然选择。我行确立了

‘深耕三农、细作小微、精准扶贫、倾力重点’的市场定位,提升服务实体经济水平,牢记根本宗旨不动摇,切实做好回归本源、回归主业,加大支持和服务实体经济力度。今后,东明农商银行更是要最大限度地为全县人民提供便利的金融服务,充分发挥好地方金融主力军作用。”

1

强基固本 多措并举抓党建

日前,东明农商银行纪委书记汪磊为党员干部上了一堂别开生面的党课。东明农商银行机关全体党员、各支部书记以及基层部分党员代表共计90余人参与党课学习。

党课上,纪委书记汪磊就围绕坚持四个自信、牢记使命担当,做一名合格党员;敢闯敢干、拼搏奋斗,做一名担当作为的实干家;突出重点、抓好落实,推动全行党建工作有序开展三个方面,和大家进行了交流。在讲到要牢记使命担当时,汪磊说:“在当前复杂金融形势下,习总书记强调,金融活,经济就活,金融稳,经济就稳。作为农商银行,最基本的要求还是要听党的话、跟党走,坚持为‘三农’、为实体经济服务和‘四个面向’的导向。全行所有干部员工一定要有这种使命担当,保证经营发展的正确方向,不能有任何犹豫。商业金融很多规则对我们是适用的,但价值导向不适用,农商银行不同于其他金融机构,既要兼顾自身的利益,更要落实好党和国家的意图。”

“作为新时期工作在金融战线上的党员,一定要牢固树立党员‘第一身份’理念,时刻履行党员第一职责,做到忠诚于组织。要把党的思想政治建设抓在日常、严在经常,把服务客户当成首要大事,争做一名称职合格的党员。”课后,一位基层支行党员职工说道。

近年来,东明农商银行依托“两学一做”党建载体,突出党委在“党建铸魂”中的核心领导地位,把党课学习与履职尽责、推动工作、解决问题紧密结合。通过开展“双联双创”帮扶、树立先进模范、创建“志愿者品牌”活动载体,内外兼修,聚力作为,积极打造“党建铸魂”样本,多维度筑牢创先争优精神高地,开启了干事创业、谋新求效新常态。同时,东明农商银行还倡导和践行奉献爱岗的工作理念,树立优质的价值标准和工作导向,通过参观见学、观看教育影片、重温入党誓词、读书学习等活动,提高党员和员工的党性修养,推动工作业绩和个人价值同步提升。



主题党日活动

2

不忘初心 鼎力支持特色农业

早上八点钟,东明县东明集镇西瓜市场,人潮涌动,满载西瓜的车辆排起了长队。天气炎热,瓜农们停下来,坐在旁边的树荫下稍作休息。东明农商银行东明支行的工作人员,身披绶带,一边向瓜农散发宣传单、宣传扇,一边向他们讲解农商银行的金融产品。这是东明农商银行在西瓜集中种植区开展服务营销活动的一个镜头。

而在马头镇的西瓜市场,马头支行的宣传小分队分别深入到辖区西瓜交易市场开展反假币知识宣传。为了让瓜农更为直观地掌握简单的识假技巧,小分队将识别假币宣传手册分发到每位瓜农的手上,让许多瓜农在短短时间内掌握识别假币技巧。在场的张阿姨从口袋里掏出一张百元大钞,按照该行介绍的方法晃动钞票观察,惊讶道:“‘100’这个字码真的会变色!”在西瓜交易的高峰期,马头支行柜面上已经收缴了两张来自瓜农手上的假币。“收到假币的瓜农多数已经上了年纪。骗子往往向年纪大、眼神不好的老人下手,因此,我们向瓜农们广泛宣传讲解识别假币知识。”马头支行行长说道。

据了解,为做好今年西瓜上市金融服务工作,东明农商银行在西瓜集中



上半年,东明农商银行存款突破百亿元

种植区——东明集、大屯、小井、五营、马头五家支行辖区乡镇,开展了“西瓜喜获丰收”服务营销活动,总行成立了组织机构,制定活动方案,在西瓜市场悬挂宣传条幅,并聘请专业讲师对五家支行工作人

员,利用晚上集中进行厅堂营销培训。白天,各支行组织专门人员冒着高温深入到西瓜市场,向瓜农发放存款抽奖送积分、POS机、电子银行等业务宣传单页、96588贷款热线宣传扇子,宣传金融知识和最新

的产品优惠,为瓜农投资理财支招。同时,做好瓜农信息的登录,建立瓜农档案。截至目前,五家支行已向瓜农发放宣传单11000余张,印有96588贷款热线扇子12000余个。

自改制以来,东明农商银行始终不忘初心,坚持“服务三农”发展理念,创新服务模式,提升服务水平,与地方经济“同频共振”,大力支持西瓜产业发展。近年来,东明全县西瓜种植成为当地农村经济的支柱产业和农民收入的重要来源。东明农商银行紧紧抓住这一优势,做大做强金融产业,助推全县西瓜产业大发展,陆续对东明集、马头、小井、大屯等西瓜主产区发放专项贷款。

同时,为切实扶持好西瓜产业发展,东明农商银行的干部职工们从西瓜移栽,到中期管理,都深入现场进行调研,了解瓜农所需、所求,为瓜农排忧解难,并通过开展技术培训,派驻技术员指导培种、育苗等多种形式,帮助瓜农发展西瓜产业,积极支持东明西瓜的品牌创新,西瓜产业成为当地群众的主要经济来源,成为东明农商银行信贷支农的一大亮点,有效帮扶和带动了贫困户增收脱贫。

3

牢记宗旨 真情服务暖人心

今年6月的一天早上,一位40多岁的中年男子手里拎着一个大袋子来到东明农商银行沙沃支行营业厅,询问大堂经理是否能存零钱,而且当天必须得存上,因为第二天一早要坐火车去北京一家医院给儿子看病。

听到这位大哥的一席话,会计主管和大堂经理随即把钱接过来抓紧整理。为了加快速度,确保不误孩子去北京看病,会计主管、大堂经理连同一名柜员一起进行整理。原来,孩子所在学校的老师和同学们听说他有病的消息后,纷纷捐款,100元、50元、20元、10元、1元……这位大哥还说:“直接拿着这些钱去北京既不方便也不安全啊,听说农商银行能存零钱就来这里了,没想到你们的服务还真好,二话不说就给整理了,真是太感谢你们了!”

一天中午,年近70岁的李大爷火急火燎地走进东明农商银行武胜支行营业厅,拿出一张破损的20元人民币,交给工作人员小邢换钱。小邢仔细辨认后,发现这张人民币有2处完全断裂,并且上面糊上了纸,已经判断不出连接处能不能连接上。看到工作人员皱起了眉头,李大爷紧张地问:“这钱总不能搭了吧?我刚从另外一家银行过来,那里的工作人员拿到手里一看就给我了,说是没法换。工作人员小邢小心翼翼地把原来的粘纸揭下来,正面的连接线已经连接不上,通过背面的连接线辨别是一张,就给李大爷更换了一

张崭新的20元钞票。李大爷高兴地说:谢谢!谢谢!你们的服务真好,随后,他就把在另一家银行存的2万元取出后存在了武胜支行。

近年来,东明农商银行积极以网点转型为契机,探索独具特色的服务“三农”新模式,以“温情服务”的理念提升服务能力和水平,全面促进各项工作再上新台阶。“客户进入银行感受到温暖只是其中一方面,更多时候,我们要把这种关怀带到田间地头,带到群众的身边。”东明农商银行监事长韩秀成介绍道。据了解,为深入践行普惠金融,打造“百姓银行、身边银行”,在去年的基础上,今年东明农商银行继续开展了“金融知识大讲堂”,拉近了与客户的距离,提高了营销精准度,提升了农商银行品牌效应。截至目前,累计在872个村庄和社区开展“金融知识大讲堂”近1500场,惠及群众8万余人。

“今后,东明农商银行将始终树立标杆银行形象,打造最佳金融服务,服务广大客户,进一步巩固本土优势,在发展中始终坚持服务‘三农’不动摇,服务地方经济不改变,加快转型发展和改革创新步伐,朝着打造成治理完善、管理先进、经营稳健、效益良好、品牌鲜明的一流现代商业银行的目标而奋斗。”东明农商银行纪委书记汪磊表示。

文/图 记者 杨飞
通讯员 袁磊 单燕 刘汉功
(本版部分图片为资料片)



为客户兑换零钱