

创新方式 构筑保险民生保障网



近日,国务院办公厅印发了《关于全面实施城乡居民大病保险的意见》(以下简称《意见》)。按照《意见》要求,今年年底前大病保险将“覆盖所有城乡居民基本医保参保人群”,切实解决大病群众“因病致贫、因病返贫”的突出问题。这种情况下,我市保险业针对大病医疗保险,按照全面开展城乡居民大病保险的要求,起到受托承保的作用。

菏泽市是农业大市,也是人口大市,拥有 990 万人,有着发展保险业的良好土壤,目前全市有财险 20 家,寿险 18 家,还有两家待开业,共 40 家保险公司,从业人员 2.97 万人,保费收入由 2010 年的 34.52 亿元提高到 2014 年的 71.63 亿元,保险业发展前景广阔。

记者了解到,2013 年,菏泽市参加新型农村合作基本医疗农民达 761 万人,新农合大病保险按照每人 15 元的筹资标准,从新农合基金中划出一定额度为农民群众购买大病保险,

永安保险菏泽中支:

壮大自身实力 服务菏泽建设

永安财产保险股份有限公司菏泽中心支公司位于开发区丹阳办事处黄河东路 2519 号,2008 年 4 月 22 日,经山东省保监局批准同意,正式营业。永安保险进入菏泽市场后,菏泽永安人本着“永安——永远为客户着想”的服务宗旨,为菏泽大地的工商企业及居民带来了丰富多样的保险保障。

永安保险开通了全国“95502”客户服务专线,24 小时全天候 365 天为保险客户提供优质服务。永安保险菏泽中心支公司为 VIP 业务客户开通了绿色通道,从承保到理赔,从车辆挂牌到年审,从出险救援到车辆维护,公司都将派出专人给予协助办理。在每年的“3·15”消费者权益日活动中,均在当地媒体刊发企业宣言,向社会各界公开服务承诺,接受社会的监督。

除了在保险业务方面给客户提供优质、高效的服务外,永安保险菏泽中心支公司自开业以来,一直积极参与各类公益活动,参与了向“5·12”汶川大地震灾区捐款、多次向孤儿捐赠衣物食品、前往社会福利院看望孤寡老人、每年的“慈善一日捐”、“全国中小学生安全宣传教育日”、“菏泽市交通文明行大型广场文艺巡演”、“圆梦六一”关注留守儿童等公益活动,在实现企业经营目标的同时,热心回馈社会,帮助需要帮助的弱势群体,积极履行企业的社会责任。

凭借着菏泽永安人优质高效的服务,以及全体员工强烈的社会责任感,顽强拼搏、辛勤付出的精神,永安保险菏泽中支在短短三年的时间里,就在菏泽市保险市场上站稳了脚跟,树立了良好的永安品牌,得到了菏泽市广大人民群众的一致认可,得到了社会的广泛认可。七年来,永安保险菏泽中支获得了多项殊荣,相继荣获了菏泽市 2009 年度、2010 年度“先进工会”组织、菏泽市“五一劳动奖状”、菏泽市“劳动关系和谐企业”、“菏泽市十佳百姓满意保险品牌”、“2010 年度菏泽经济建设突出贡献金奖”、2011 年荣获菏泽市第三届品牌文化节“行业金口碑品牌奖”、2011 年度“诚信经营优秀企业”等荣誉称号。

进入 2015 年以来,永安保险菏泽中支保费计划达成率、规模增幅等,位居永安保险山东分公司第一位,各项综合考核指标均名列前茅,多次受到分公司的表扬。

目前,永安保险菏泽中心支公司正朝着健康、良性的方向发展,员工队伍不断壮大,业务规模不断发展,各项服务水平不断提高,公司品牌知名度不断扩大,我们全体菏泽永安人正以饱满的热情创造着一个又一个的辉煌,我们有信心、有决心把菏泽永安保险打造成当地一流的财险公司,前进中的永安保险菏泽中心支公司将继续为菏泽的经济发展做出更大的贡献。

记者 李若生

参保农民不需再额外缴费,自动享受大病保险保障待遇,最高年补偿限额为 20 万元,并对参合居民患大病在自然年度内发生的住院医疗合规费用可累计补偿。

但今年,菏泽市为了建立多层次的医疗保障体系,特别是提高重特大疾病的保障水平,在原来基础上逐步建立了全市统一的居民大病保险制度。大病保险的支付标准由原来的按照病种扩大到按照医疗费用额度享受大病保险待遇;筹资标准由每人每年 15 元提高到 35 元;最高支付限额由 20 万元提高到 30 万元。截至 7 月初,全市补偿 2014 年度大病保险 103036 人次,41587 人享受大病保险待遇,补偿大病保险医疗费用 1.9 亿元,受益的人群不断扩大。

实际上,中国人寿菏泽分公司承办全市新农合大病保险,除了符合保监会规定的经营健康险的必备条件以及良好的信誉外,还有一支专职的大病保险服务队伍,各县区都设立了健康保险部。国寿菏泽分公司总经理秦鸿波介绍,近年来,国寿菏泽分公司积极探索商业健康保险、养老保险、大病医保等。2014 年度,已补偿重大疾病医疗费 1.42 亿元,受益人数 9 万余人次,人均补偿 4371 元,承保人数达到了 781 万,最

大程度地为大病医保提供全方位的服务。

不仅局限于重大疾病,养老保险也是国寿公司的重点民生工程。该公司与菏泽市老龄办相结合,针对 60 岁以上老年人推出了银龄安康保险。2013 年为全市 42.5 万老年人提

供了意外伤害保险保障,全市老年人惠及率超过 30%,已支付 1193 人次的保险赔款 287 万元,成功开辟出了一条“政府引导、公司承办、市场运作、老人受益”的养老保险创新发展之路。

记者 李若生

相关新闻视野:

城镇医保整合 居民医疗保险新增 1273 种药品

根据《菏泽市人民政府关于印发菏泽市居民基本医疗保险实施办法的通知》(荷政发〔2014〕20 号)要求,今年我市由原来新农合药品目录内药品品种为 1127 种,整合后居民医疗保险药品目录内药品品种为 2400 种,增加了 1273 种,进一步扩大了药品目录范围,让参保居民享受到更多的实惠。

参保医疗费 实现联网报销

今年,我市投资 440 多万元,开发了居民基本医疗保险管理软件,统一了居民基本医疗保险软件管理系统,实现了参保居民医疗费用联网即时结算报销,为参保人员提供了方便快捷的服务。参保居民可就近选择乡镇卫生院或村卫生室、社区卫生服务中心作为自己普通门诊定点,方便参保就医购药。

同时,筹资 3000 多万元,对现行网络设备进行了更新,对较为旧的管理系统进行了升级改造,提升了网络运行速度,提高了结算效率,简化了经办业务流程。

渤海财产保险:

打造“渤海式”温馨服务

本报讯 (记者 李若生 通讯员 李坤) 渤海财产保险股份有限公司由天津和滨海新区的国有骨干企业发起设立,2005 年 10 月 18 日开业,是首家总部设在天津的全国性财产保险公司。

2012 年渤海保险成功引入大洋洲最大的非寿险公司澳大利亚保险集团(简称 IAG)作为战略投资者。公司目前在全国设有 25 家省级机构,200 余家地市级和县级机构,服务网络遍及全国中、东、西部地区。目前,渤海保险已开发了十一大类、70 余个保险产品。

渤海财产保险股份有限公司菏泽中心支公司位于菏泽市黄河东路 1577 号市直属大队一楼(菏泽交通集团总公司对过),2015 年 4 月 16 日成立开业。

主要经营机动车辆保险、企业财产保险、意外伤害保险等保监局批复允许经营的险种。渤海保险菏泽中支以“海纳百川,风雨同舟”为企业核心价值观,坚持积极稳健地发展、长期稳健地盈利,立志打造中国保险业的精品公司。

2015 年,渤海保险菏泽中支迎来开业发展的第一年。为突出“以客户为中心”的服务宗旨,提升公司打造中国保险行业精品公司的品牌形象,渤海保险菏泽中支将 2015 年定为“精湛服务年”,推出系列服务举措回馈广大客户。

“精湛服务年”活动涉及销售、承保、理赔全流程服务各个环节,通过加强改进各环节管理、组织学习培训、开展竞赛比武、选树先进典型等,不断提高全员服务意识、服务能力,提高公司服务水平、服务品质。

面向未来,渤海保险将继续按照科学发展的要求,强化创新发展,着力提升综合竞争力,运用先进的技术手段,提升服务水平,让客户真切感受到“渤海式”的温馨服务。

太平人寿菏泽中支:

强化企业文化建设 增强团队凝聚力



太平人寿菏泽中支总经理黄静

本报讯 (记者 李若生 通讯员 张若钊) 为进一步建设企业文化,增强团队凝聚力,丰富员工业余生活,近日,太平人寿菏泽中心支公司组织全体员工开展了 2015 年职工工会活动,内勤员工 40 余人参加了此次活动。

太平人寿菏泽中心支公司工会自成立以来,始终将开展员工活动作为主要职责之一。此次工会活动分为两个部分:摄影知识培训和户外拓展 CS 训练。为培养员工摄影兴趣,提高摄影技能,上午,公司特别邀请菏泽市摄影协会资深讲师为员工进行摄影知识的讲授和指导。讲师从数码相机的使用方法、构图技

巧等各个方面,并结合自身多年的摄影经验向大家详细讲解了摄影当中的实用技巧,让大家深深体会到了摄影的魅力。

下午,进入户外拓展 CS 训练。正式开始前,大家被分为男女两支队伍。男队被分为两组,分别是“红军”和“蓝军”。为了让大家快速进入角色,男队每个人的脸上都用彩笔画上了伪装的色彩,“红军”穿上迷彩服,戴上头盔,瞬间变身成一个个英勇善战的将士。教练教授完作战规则和排兵布阵的技巧后,男队开始了实战。顿时,战壕里热闹起来,激烈的战斗声响起。与此同时,女队由另一位教练教授激光枪和狙击枪的使用方法并

练习射击精准度,为稍后与男队作战做好充分准备。男女两队的对战可以说是战斗中最精彩的部分。女队巾帼不让须眉,呐喊声、枪炮声此起彼伏,彰显出了菏泽太平女将的风采。

通过户外拓展 CS 训练,激发出大家的责任感、领导才能以及面对困难和挑战时的应变能力。太平人寿菏泽中支总经理黄静向记者介绍,“未来,太平人寿菏泽中心支公司工会将继续举办丰富多彩的员工活动,让每一位员工都参与进来,在放松身心的同时学习知识,增长技能,并使部门间以及团队内部的沟通协作更加顺畅。”

本版由菏泽市保险行业协会协办



本报讯 (记者 李若生 通讯员 卢立同) 近日,全市寿险业务运营座谈会在中国人寿菏泽分公司召开,副市长商敬国出席会议并讲话,18 家市级寿险公司总经理参加会议。

会上,商敬国听取了各寿险公司关于贯彻落实保险“新国十条”、“省六条”两个文件精神,改革创新发展的业务运行情况及服务经济社会建设、服务民生的业务亮点汇报,并对公司业务发展中遇到的困难和问题进行了调研。

近年来,中国人寿菏泽分公司积极探索商业健康保险、养老保险、年金保险与社会保险的有效衔接路径,找准契合点,在重点领域积极作为,为构建多层次社会保障体系承担更大责任、履行更多职责,为菏泽人民构筑民生保障网,助力完善多层次社会保障体系,用实实在在的行动服务菏泽百姓。

商敬国对菏泽保险业近年来保持较高的业务增幅、市场规模不断提升、服务领域不断扩大,为菏泽经济社会发展、民生保障等方面所做贡献予以了充分肯定。同时指出,保险“新国十条”和“省六条”两个文件为保险业的发展营造了新的发展良机,保险业要抢抓机遇,乘势而上、顺势而为,积极做好与政府的沟通和汇报,实现有效对接,在保障经济社会发展、保障民生等方面发挥更大作用,更好地为经济建设服务。

全市寿险业务运营座谈会召开