

# 构筑人民健康堡垒

## ——鄄城县卫生事业发展纪实

近年来,鄄城县卫生工作以推进医药卫生体制改革为重点,全面落实卫生惠民政策,重点抓好基层医疗卫生服务能力建设、公共卫生项目的实施及医院管理等各项工作,为保障全县人民身体健康、促进经济发展做出了贡献。

### 加大卫生投入,城乡医疗卫生服务体系不断完善

标准化建设稳步推进。积极开展“标准化”建设,全面启动了新一轮村卫生室标准化建设,乡镇、村医疗机构标准化建设率分别达100%、90%。对2874名乡村医生进行了摸底登记。群众看病就医环境明显改善,城乡居民“15分钟健康服务圈”初步形成。

加大基础设施建设力度。近年来,共争取国家建设项目13个,资金2650余万元。目前,11家乡镇卫生院拥有了门诊楼和病房楼。彭楼镇卫生院、凤凰镇卫生院病房楼工程基础建设已完成,12月将全面建成投入使用。引马镇卫生院病房已开工建设,李进士堂镇卫生院搬迁新址。县医院新院区建设进展顺利,门诊楼已完成封顶。近5年来,全县新增业务用房面积4.06万平方米。

人才队伍建设得到加强。每年组织3000多人次参加各级业务培训。今年全县共招聘医学类毕业生59人,近三年共招聘专业技术人员188人,其中引进硕士以上高级人才20人。加强城乡对口支援工作,省立医院、省中医院、济南视尔明医院、菏泽市第三人民医院对口支援该县,县医院、中医院、县二院、保健院对口支援乡镇卫生院。

卫生信息化建设有序推进。全面推进农村卫生信息化建设,医院HIS系统、区域卫生信息平台、农村居民电子健康档案系统逐步完善。

### 公共卫生服务全面落实,均等化进程不断加快

公共卫生服务明显加强。人均基本公共卫生服务经费标准提高到35元,县级配套资金905万元足额到位。进一步完善了县、乡、村三级基本公共卫生服务网络化管理,完成了第二季度绩效考核,各项指标均达到了国家要求。全面抓好了机关工作人员和企事业单位人员健康档案建立工作,完成健康档案4850余份。积极开展“公共卫生服务惠万家”活动。为全县60岁以上老年人免费健康体检,建立健全健康档案,有效提高老年人健康水平。

全力做好重大传染病防控和卫生应急工作。全面开展预防接种门诊数字化建设,县疾病预防控制中心接种门诊和17个乡镇预防接种门诊全部达到省级数字化预防接种门诊要求。突出抓好艾滋病、结核病、甲型H1N1流感、手足口病、麻疹等重点传染病的防治,保持重大传染病疫情稳定。着力做好慢性病、职业病、地方病防治工作,落实重症精神疾病管理治疗措施。120急救站的建立使急救体系更加完善,为突发事件的处置能力提供了有力保障。积极开展卫生宣教工作,在县电视台开设了《卫生与健康》栏目,今年开展大型公众健康咨询活动120次,举办各类讲座600场次,发放资料30万份。

卫生监督保障有力。一是拉网式对城区、城乡结合部的无证行医、医疗机构出租承包科室、聘用非卫生技术人员、超范围执业、发布虚假医疗广告等行为进行了检查,推动了医疗秩序明显好转。二是强化卫生监督网格化监管模式。充分利用已经建起的横向到边、纵



全市妇幼保健工作现场会在鄄城召开



下乡义诊



开展打击非法行医监督检查活动

向到底的卫生监督协管网,强化全县卫生监督服务的职能,完善各项工作考核机制及经费保障。三是精心组织专门队伍,提前安排,尽早介入,确保春节、“五一”、“十一”等假期及中高考的医疗保障和公共卫生安全,确保了无任何重大事件发生。

全力做好妇幼卫生工作。落实好国家住院分娩补助政策,提高农村孕产妇住院分娩率,降低孕产妇和新生儿死亡率,保障母婴安全;落实好增补叶酸预防神经管缺陷项目,完善出生缺陷三级防治措施,加大产前筛查诊断和新生儿疾病筛查工作力度,维护妇女儿童的健康安全。高度重视《出生医学证明》签发工作,工作中,严肃工作纪律,严格审核材料,严格签发程序,确保签发《出生医学证明》真实有效,目前已打印《出生医学证明》18900余份。

爱国卫生深入开展。“健康山东”顺利推进,卫生系统禁烟工作取得显著成效。开展了城乡环境卫生综合治理。筹集资金80万元,购置消杀药品3000公斤,对城乡环境进行了三次蚊蝇集中统一消杀活动,有效改善了城乡环境质量。

### 全面落实医改任务,卫生惠民实效不断显现

巩固完善基本药物制度。全县所有乡镇卫生院(社区卫生服务中心)和村卫生室全面实行基药零差率销售,并建立相应补偿机制,全面开展基本药物制度和临床应用培训,1-9月份全县共完成网上招标3098万元。认真落实处方评价制度。实施基本药物制度以来,社会效益明显体现,基本药物费用下降达50%以上,乡镇卫生院出现“两升三降”的良好局面,即:门急诊、住院人次分别上升54.64%、17.25%;门急诊、住院均次费用分别下降26.04%、5.6%,个人住院自付金额下降10.7%。

公立医院改革顺利启动。10月1日县医院、中医院正式启动了综合改革工作。扎实推进“中医药服务能力提升工程”。中医院开展了“以病人为中心、以发挥中医药特色优势提高中医临床疗效为主题的持续改进活动”,巩固中医院二甲成果,加强中医医院科学化、精细化管理。“国医堂”建设进展顺利。



服务百姓健康行动进鄄城启动仪式



开展新生儿疾病筛查工作



全市一流的重症监护病房

积极落实绩效考核管理。制定基层医疗卫生机构绩效考核办法,按照核定任务、核定收支、绩效考核、差额补助的原则,推行以工作数量、工作质量、劳动纪律、职业道德为主要内容的绩效考核,指导基层医疗卫生机构不断完善以服务质量、效率和群众满意度为核心的“双考核、双挂钩”的绩效考核机制,全部实行绩效工资制度,有力调动了基层医疗机构和广大医务人员的工作积极性。

### 推动精细化管理水平,医院管理工作不断规范

创新实践精细化管理。围绕“细节”、“专业”、“量化”等核心概念,结合工作实际,进行创新和实践,有力推动了卫生管理工作。目前,“精细化管理、亲情化服务”的理念已逐步在全系统得到深化和拓展,精细化的理念深入人心,精细化的机制初步建立,精细化的内涵不断丰富,医院服务质量、服务效益、群众满意度不断提升。

严格加强医院质量管理。重视和加强医院内涵建设,规范医疗服务行为。

大力规范医疗服务行为,完善医疗质量监控体系和医疗管理台账制度,落实环节质控措施,医院内部管理工作逐步规范。严格机构、技术、人员等要素准入,建立不良执业行为记分制度,医疗机构凭证执业率和医务人员持证执业率100%。定期开展处方、病历点评,及时通报,督促整改。统一医疗机构管理台账,健全医疗质控体系,定期督导与突击检查相结合,加强医疗质量和安全管理。

### 开展便民惠民活动,群众看病就医更加有保障

“三增一禁”便民正风行动树形象。增设错时门诊,全年每天门诊挂号、收费、采血、检验、特检、影像、超声等窗口部门以及患者较多的诊室提前至7:30开诊,医务人员、专家按时到岗到位,保证患者就诊;增设夏季夜间门诊,开诊时间为6月1日至8月31日,晚上18点至20点。严禁医院工作人员带熟人插队加塞、挂人情号,在职医务人员签订“不带熟人插队加塞、挂人情号”承诺书,并向社会公示,自觉接受群众监督。今年,全县医疗机构共开设节假日

专家门诊500余场次,累计开诊4100余小时,开设节假日普通门诊480余场次,累计开诊7600余小时;增设夜间及错时专家门诊900场次,累计开诊2200小时,增设夜间及错时普通门诊1100场次,累计开诊3000余小时,受益群众20000余人次。

“一站式”便民服务赢民心。县直卫生医疗机构及有条件的乡镇卫生院、社区卫生服务中心都开设了综合服务大厅,集中为群众提供办理生育补助、领款收费、病历复印邮寄、各项咨询、办理诊断证明、医保新农合转诊证明、收发传真、接待投诉、退费处理、费用查询、健康教育等“一站式”便民服务。

广泛开展卫生下乡活动。为方便群众就医,普及健康保健知识,县卫生局将“卫生下乡”活动作为一项长效机制,开展以疾病诊治、捐赠药品、健康教育等为主要内容的送医送药送健康活动,切实提高群众防病保健意识,促进生活水平的不断提高。今年以来组织开展大型义诊活动8次,参加医务人员500余人次,免费接诊群众12000余人次,发放宣传资料20000份,免费发放药品价值32000余元。

### 加强卫生行风建设,群众满意度不断提升

积极开展各项专项治理活动。先后开展了“卫生系统‘庸懒散’集中整治活动”、“纠正医药购销和办医行医中不正之风专项治理活动”、“整治开大处方、新贵特药、过度医疗检查等不正之风集中活动”,成立了领导组织,下发了一系列文件,对“庸懒散”行为,违规违纪行为进行严肃处理,治理活动取得了预期的成效。软硬件建设得到加强,就诊环境进一步改善、服务流程进一步优化,广大医务人员服务态度明显好转,超前服务、贴近服务、温馨服务赢得了患者的一致好评,卫生行业作风有了明显好转,得到了群众的普遍赞誉。

开展行风评议活动。围绕民主评议着力整改提升。围绕民主评议政风行风,组织各医疗卫生单位向社会公开服务承诺,通过开展满意度调查、调查问卷、聘请行风监督员,多次召开行风代表、监督员、服务对象和群众代表座谈会等形式,主动、广泛接受社会监督,对全县各医疗卫生单位进行暗访检查,对暗访中发现的问题及时进行通报,整改落实。发放健康宣传资料及调查问卷15万余份,广泛征求群众对卫生工作的意见和建议,切实解决好群众反映强烈的问题,维护好人民群众的健康权益,群众满意度不断提高。

立立作风长效机制优化服务环境。定期组织住院出院病人电话、问卷调查,公布投诉流程和举报电话,今年以来,共受理群众来信来访和举报112件,处罚违规医务人员8人。开展廉政文化进医院活动,在医疗卫生单位公示“九不准”、医德医风服务标准和“八项规定”等廉政文化标牌。制定卫生窗口优质服务标准,增设开水桶、便民箱、意见簿等便民设施。进一步完善值班制度,向社会公布值班电话,全力打造24小时不休息的服务型机关和单位。

一分耕耘,一分收获。鄄城县广大卫生工作者的辛苦和汗水,换来了丰硕的成果,老百姓的一张张笑脸是最生动的诠释。县卫生局一班人将进一步创新机制与方法,加快该县医疗卫生事业的发展,努力确保广大群众有地方看病、看得起病,继续筑实、筑牢全县人民的健康屏障。

文/图 通讯员 曹仰华 傅成银 记者 焦同帅



县人民医院新院正在建设中